

Algemene voorwaarden – Tafelen met Thijs

Versie: juni 2025

Contact: info@tafelenmetthijs.nl

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en activiteiten van Tafelen met Thijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In overleg kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt, die dan schriftelijk worden vastgelegd.

2. Betaling

Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Tafelen met Thijs behoudt zich het recht voor om betaling vooraf te vragen, met name bij maatwerktrajecten of grotere groepen.

Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen wordt een eerste betalingsherinnering gestuurd.

Indien na 4 weken nog geen betaling is ontvangen, volgt een tweede herinnering. Bij uitblijven van betaling daarna kunnen extra kosten in rekening worden gebracht, waaronder incassokosten.

3. Annulering en wijziging

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing zodra een offerte door de opdrachtgever schriftelijk of digitaal is geaccordeerd en daarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.

Bij annulering van een activiteit, traject of opdracht gelden de volgende annuleringskosten:

- Meer dan 3 maanden voor aanvang: kosteloos annuleren.
- Binnen 3 tot 2 maanden voor aanvang: 25% van het overeengekomen factuurbedrag.
- Binnen 2 tot 1 maand voor aanvang: 50% van het overeengekomen factuurbedrag.
- Binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen factuurbedrag.
- Binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen factuurbedrag.

Eventuele reeds gemaakte externe kosten, zoals locatiehuur, catering, materialen of kosten van samenwerkingspartners, worden aanvullend in rekening gebracht indien deze niet kosteloos kunnen worden geannuleerd.

Verplaatsing van een opdracht naar een andere datum wordt beschouwd als een wijziging. In geval van verplaatsing blijven de overeengekomen betalingsvoorwaarden onverkort van kracht en vindt facturatie plaats in de oorspronkelijk geplande maand van uitvoering. Eventuele reeds gemaakte of niet meer kosteloos te annuleren kosten worden eveneens doorbelast.

Het aantal deelnemers zoals 48 uur voorafgaand aan de activiteit doorgegeven, is leidend voor de facturatie. Wijzigingen na dit moment kunnen niet kosteloos worden verwerkt.

4. Locatie en catering

Indien Tafelen met Thijs de locatie of catering regelt, worden deze kosten apart gespecificeerd op de factuur.

Voor activiteiten georganiseerd door externe partners (zoals PlezierTwente of Sotto Il Tappo) gelden de voorwaarden van de betreffende partij.

5. Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Tafelen met Thijs is volledig op eigen risico.

Tafelen met Thijs is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of letsel ontstaan tijdens de activiteit.

6. Intellectueel eigendom

Alle concepten, methodieken, materialen en werkvormen van Tafelen met Thijs zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming onderdelen van onze aanpak te kopiëren, verspreiden of zelfstandig in te zetten.

7. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, weersomstandigheden, pandemie of andere onvoorziene omstandigheden) wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing of aanpassing van het programma.

8. Klachten

Klachten over een activiteit kunnen per e-mail worden ingediend via info@tafelenmetthijs.nl.

Klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de activiteit te worden gemeld. Daarna vervalt het recht op reactie of compensatie.

9. Slotbepaling

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal in overleg tussen Tafelen met Thijs en de klant naar een redelijke oplossing worden gezocht.